

COMFORT LEASING

LEISTUNGSBESCHREIBUNG WARTUNG LT. HERSTELLERVORGABEN



1. Leistungsumfang

Die Leistung umfasst die wiederkehrenden Kalibrations-, Inspektions- und Wartungsarbeiten bei den im Leasingvertrag aufgeführten Geräten während der Laufzeit des Leasingvertrages. Die Leistung erstreckt sich ausschließlich über die in der folgenden Tabelle aufgeführten Geräte und beinhaltet die dort aufgeführte Anzahl an Kalibrationen, Inspektionen und Wartungen.

In der Regel setzt sich Henry Schein Dental Deutschland GmbH (HSDD) im Rahmen des Recall-Systems mit dem Kunden in Verbindung, um einen Termin für die Wartung bzw. Validierung abzustimmen. Die Wartung findet während der bei HSDD üblichen Geschäftszeit statt.

Hersteller, Modell/Anzahl	Kalibration	Inspektion	Wartung
Dentsply Sirona Orthophos SL3D	5	4	1
Dentsply Sirona Orthophos S3D	5	4	1

- a. Der Kunde stellt die im Leasingvertrag genannten Geräte, zu den mit HSDD vereinbarten Terminen in seinen Räumen für die vereinbarten Kalibrations-, Inspektions- und Wartungsarbeiten zur Verfügung. Sollte der vereinbarte Termin nicht eingehalten werden können, wird der Kunde HSDD rechtzeitig benachrichtigen. Von HSDD nicht zu vertretende Wartezeiten werden zu den bei HSDD üblichen Konditionen gesondert in Rechnung gestellt.
- b. Mit der Leasingrate sind folgende Leistungen abgegolten:
 - Anfahrt inklusive Fahrzeit
 - Arbeitszeit für die lt. Herstellervorgaben durchzuführenden Kalibrations-, Inspektions- und Wartungsarbeiten
 - Durchführung und Dokumentation der sicherheitstechnischen Kontrollen
 - Kontrolle der Funktionsfähigkeit, notwendige Einstellungsarbeiten sowie den Austausch von Verschleißteilen lt. Wartungsset des Herstellers

2. Zusatzleistungen

Zusätzlich zur Leasingrate pro Gerät trägt der Kunde die Kosten für:

- Die zur Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit und Betriebssicherheit zusätzlich notwendigen Ersatz- und Verschleißteile sowie dazu benötigte Arbeitszeiten, die nicht Bestandteil des vorher genannten Wartungssets sind.
- Benötigtes Kleinmaterial

3. Vorgehen bei Beanstandungen

Bei begründeten Beanstandungen der Servicearbeiten leistet HSDD Gewährleistung nach ihrer Wahl durch kostenlosen Ersatz oder Nachbesserung. Ansprüche wegen offensichtlicher Mängel des Services sind ausgeschlossen, wenn der Kunde die Beanstandungen nicht innerhalb von 8 Tagen nach dem Servicebesuch schriftlich gerügt hat.